

## PARCOURS DIPLOMANT / TITRE PROFESSIONNEL

### Employé commercial en alternance

#### DURÉE DE LA FORMATION :

58 jours en alternance, 406 heures de formation

#### MODALITÉ DE LA FORMATION :

En Présentiel, mise en situation de travail

#### VALIDATION DE LA FORMATION :

Titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'employé commercial. Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules : CCP/ bloc de compétences.

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter à l'autre CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consulter le site internet de France Compétences

#### TARIFS : Entre 6000 et 7000€

Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou des partenaires

CODE RNCP  
37099

CERTIFICATEUR:  
DREETS PACCA

AGRÉMENT:  
LE 14/03/2023

CODE DIPLÔME : 312M  
APPRENTISSAGE : 56T31201

FORMACODE:  
34566 VENTE DISTRIBUTION  
31734 MAGAZINAGE

#### VOTRE FORMATION :

##### PUBLIC

Une 1ère expérience dans le secteur professionnel du métier visé est souhaitable mais pas obligatoire.

##### OBJECTIFS

**Compétences :** Acquérir et mettre en pratique l'ensemble des compétences techniques et relationnelles du métier d'employé commercial, en magasin comme en drive, dans le respect des règles d'autonomie, d'équipe, d'hygiène et de sécurité.

**Aptitudes :** Être capable de comprendre et d'échanger simplement dans un environnement professionnel sur des tâches et sujets familiers.

##### PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Module CP1 :** Approvisionnement et procédure de réception de marchandises de produits
- **Module CP2 :** Assurer la présentation marchande des produits
- **Module CP3 :** Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- **Module CP4 :** Traiter les commandes de produits de clients
- **Module CP5 :** Accueillir, renseigner et servir les clients
- **Module CP6 :** Contribuer à l'amélioration de l'expérience client
- **Module CP7 :** Tenir un poste caisse et superviser les caisses libre-service
- Savoir communiquer
- Préparation au titre professionnel
- Remise à niveau

RÉSULTATS 2024 : 67% % DE RÉUSSITE AU TITRE PROFESSIONNEL

100 % des stagiaires satisfaits / 67,1% d'accès à l'emploi dans les 6 mois ( indicateur France compétence )

## PRÉREQUIS

- Bilan de positionnement

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Validation des profils par l'entreprise

## ACCÈS À LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes

- Information individuelle ou collective
- Evaluation des acquis
- Entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté
- Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation et des places disponibles.

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à adapter nos conditions d'accueil :

- Mise à disposition du matériels spécifiques
- Durée de formation adaptée au handicap
- L'adaptation des moyens et outils pédagogiques
- L'aménagement des modalités d'évaluations et sessions d'examen

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des acquis en cours de formation
- Evaluation en périodes d'application en entreprise
- Délibération du jury sur la base : du dossier Professionnel, des résultats au épreuves de la session d'examen, de la mise en situation professionnel et de l'entretien final
- Certification TP, CCP
- Evaluation de satisfaction au travers d'une enquête stagiaire

## MÉTHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Ecoute active
- Alternance d'ateliers pratiques ( qui représente environ  $\frac{3}{4}$  de la formation) et théoriques
- Ordinateurs portables
- Paper board

## CONTACT

[www.provence-formation.fr](http://www.provence-formation.fr)

[www.museformation.fr](http://www.museformation.fr)

TEL : 04 91 52 32 25

Dates de formation: Entrées et sorties permanentes

Horaires de formation: de 9h10 à 12h40 - de 13h40 à 17h10

Lieu de la formation: Muse Marseille, 13 Rue Raymond Teisseire, 13008 Marseille