

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE**OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL****OPTION B : PROSPECTION CLIENTELE ET VALORISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE****RNCP 38399 ACTIF JUSQU'AU 31.12.2028**

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Option A : Selon les situations, il pourra aussi : participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale. Et cela, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.

Option B : Selon les situations, il pourra aussi prospecter des clients potentiels.

LE PROGRAMME

	Année 2	Année 3	Total
TOTAL DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS	420h	319h	739h
Enseignement professionnel	294h	231h	525h
Enseignements professionnels et français en co-intervention (a)	14h	-	14h
Enseignements professionnels et mathématique - sciences en co-intervention (a)	14h	-	14h
Réalisation d'un projet	42h	22h	64h
Prévention santé environnement	28h	33h	61h
Economie Gestion ou Economie-droit (selon la spécialité)	28h	33h	61h
TOTAL DES ENSEIGNEMENTS GENERAUX	350h	330h	680h
Français, histoire - géographie et enseignement moral et civique (b)	98	99	197h
Mathématique (b)	56h	55h	111h
Langue vivante A	56h	55h	111h
Langue vivante B	42h	33h	75h
Arts appliqués et culture artistique	28h	22h	50h
Education physique et sportive	70h	66h	136h
SOUTIEN AU PARCOURS	28h	33h	61h
TOTAL DES HEURES	798h	682h	1480h
Période de formation en milieu professionnel obligatoire pour l'examen	6 à 8 semaines	6 semaines	12 à 14 semaines

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le référentiel se présente en blocs de compétences dont 4 principaux qui ont pour objectif :

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial (Option A Bloc 4)
- Prospecter et valoriser l'offre commerciale (Option B Bloc 4)

PRÉREQUIS

Ce baccalauréat est ouvert en initial sous statut scolaire dès la classe de seconde à tous les élèves issus de 3ème (générale et prépa-métiers).

Pour la classe de Terminale en apprentissage en mixité des publics, un cycle de seconde MRC et une première MCV A ou MCV B est nécessaire ainsi que d'être à jour des Périodes de Formation en Milieu Professionnel (stage en entreprise).

COÛT DE LA FORMATION

ALTERNANCE :

Nous proposons 2 types de contrat, le contrat de professionnalisation et le contrat d'apprentissage. Dans le cadre de l'alternance la formation est financée par l'entreprise.

·En contrat de professionnalisation le taux horaire est pris en charge par les OPCO pour le secteur privé.

·En contrat d'apprentissage le niveau de prise en charge (NPEC) est défini par la branche professionnelle en accord avec France COMPETENCES et le candidat bénéficie d'une rémunération basée sur un pourcentage du SMIC.

Pour le domaine public le CNFPT peut prendre en charge une partie des frais de formation.

INITIAL SOUS STATUT SCOLAIRE :

Les frais de scolarité varient entre 800 € et 1 300 € par an suivant le type de diplôme et le type de formation (contacter le l'établissement concerné).

INSCRIPTION

Dans un premier temps, il est nécessaire de procéder à une pré-inscription sur le site de l'établissement. Un entretien avec le chef d'établissement est ensuite organisé. L'inscription définitive est enfin validée après une étude des prérequis et sur dossier voire tests et/ou entretien.

La période d'inscription se déroule de mars à septembre précédent l'année scolaire qui démarre en septembre.

L'accès à la formation en apprentissage requiert la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise, au plus tard 3 mois après le début de la formation. Un accompagnement spécifique est mis en place pour les candidats souhaitant accéder à la formation sous statut d'apprenti.

PROVENCE FORMATION

CONTACT

Marie Gasquet - Saint Barnabé
38, Rue des Électriciens - 13012 Marseille
Téléphone : 04 91 85 10 81
provence-formation.fr

DURÉE DE LA FORMATION

Pour les diplômes proposés au sein du CFA Provence Formation, les durées* de formation sont basées sur les cycles de formation du certificateur, à savoir pour l'Education Nationale et le BAC Professionnel :

Formation initiale sous statut scolaire :

·3 années (ou adapté suivant le parcours antérieur)

Formation en apprentissage :

·Année 2 et 3 du cycle de formation (après la classe de seconde ou un autre diplôme) : 1350 heures minimum sur 24 mois.

·Année 3 du cycle de formation (après la classe de première ou un autre diplôme) : 675 heures minimum sur 12 mois

*Des variations sont possibles suivant l'aménagement du parcours et le positionnement du candidat en entrée en formation.

APTITUDES ET QUALITÉS REQUISES

- Capacité d'écoute, goût des relations humaines et de la négociation
- Sens de l'organisation, rigueur dans la gestion
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Sens des responsabilités
- Un intérêt pour les échanges internationaux
- Un niveau d'anglais B1/B2 est recommandé

LES DÉBOUCHÉS / LES MÉTIERS ACCESSIBLES

Après ce Bac Professionnel une poursuite d'études est envisageable en :

- BTS Management Commercial Opérationnel (lycée CELONY, MARIE GASQUET)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (lycée CELONY, CHARLOTTE GRAWITZ)
- BTS Gestion de la Petite et Moyenne Entreprises

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du commerce et de la vente » agit tant en face-à-face qu'à distance. Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel commun du diplôme concerné et qu'il peut être amené à exercer :

- **Option A** : employé(e) commercial(e), vendeur(euse) qualifié(e), vendeur(euse) spécialiste
- **Option B** : conseiller(e) relation client à distance, conseiller(e) en vente directe, vendeur(euse) à domicile indépendant(e), commercial(e), représentant(e) commercial(e)

Le titulaire peut évoluer avec l'expérience vers des emplois de :

- **Option A** : chef(fe) des ventes, chef(fe) d'équipe, manager de rayon, directeu(trice) de magasin, directeur(trice) adjoint(e) de magasin, responsable de secteur
- **Option B** : Chargé(e) de prospection avec l'encadrement d'équipe de prospecteur, délégué(e) commercial(e) avec la responsabilité d'un secteur, d'un produit ou d'un service, technico-commercial, avec la vente de produits ou de services à fortes technicités, chef(fe) des ventes ou responsable de secteurs



PASSERELLES ET POSITIONNEMENT REGLEMENTAIRE

REDOUBLEMENT :

Si vous avez déjà un diplôme équivalent au diplôme préparé, ou bien si vous avez validé certaines épreuves, sachez que vous pouvez conserver le bénéfice d'épreuves ou d'unités où les notes sont supérieures ou égales à 10/20. Sachez que vous pouvez également obtenir des dispenses par équivalences. Dans ce cas il est nécessaire de réaliser une procédure auprès de l'Education Nationale.

AMÉNAGEMENT DE LA DUREE DE FORMATION :

Un aménagement est possible avant la signature du contrat : le positionnement réglementaire, qui est un acte qui vise à aménager la durée de formation des candidats en fonction de leurs études, de leur expérience professionnelle ou des diplômes détenus. Le positionnement a pour objet de fixer la durée de formation qui sera requise lors de l'inscription à l'examen.

Lors d'une réduction de la durée de formation en contrat d'apprentissage (entrée en cours de formation), un positionnement (différent du positionnement règlementaire) sera réalisé par le L'établissement afin de définir l'aménagement nécessaire de la formation.

Entrée en année 2 ou en année 3 possible (sous réserve des prérequis, de l'accord de l'établissement et de la place disponible).

ENTRÉE EN FORMATION SANS EMPLOYEUR :

Entrée en formation sans employeur : sous réserve de l'accord du L'établissement, et de la place disponible, vous pouvez obtenir un statut de STAGIAIRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE. Ce statut s'applique pour les candidats n'ayant pas encore trouvé d'entreprises et qui aspirent à se former en apprentissage (ATTENTION : délai de 3 mois accordé pour trouver un employeur). Dans cette hypothèse, vous pouvez intégrer la formation.

L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUIVI EN ENTREPRISE

Les candidats bénéficient d'un accompagnement avant leur entrée en formation afin de faciliter leur recherche d'alternance. Ils participent à des ateliers collectifs, en visio ou en présentiel, dédiés aux outils et techniques de recherche d'entreprise. Des mises en situation leur permettent de développer leur posture professionnelle et de valoriser leur potentiel. Chaque candidat est également suivi individuellement pour préparer ses entretiens et construire un plan d'action personnalisé.

Nous les informons sur le statut de l'alternant, les caractéristiques du contrat d'apprentissage et les guidons dans leur recherche d'offres. Nous favorisons également la mise en relation avec nos entreprises partenaires afin d'optimiser leurs chances de trouver une structure d'accueil.

Une fois en poste, les apprentis bénéficient d'un suivi conjoint assuré par un maître d'apprentissage en entreprise et un formateur de l'établissement. Ce suivi vise à sécuriser leur parcours, renforcer l'intégration au sein de l'équipe et valoriser les compétences acquises. Il s'appuie sur un livret de suivi, des entretiens réguliers et des visites en entreprise tout au long de la formation.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES

Provence Formation privilégie le face à face pédagogique. Le recours à la formation à distance reste une exception en cas de circonstance exceptionnelles (absences d'un formateur / mesures imposées par l'Etat ou le Rectorat, rattrapage des cours...)

A noter : l'utilisation des plateformes numériques est encouragée pour permettre aux formateurs de déposer leurs cours en ligne, ainsi que des exercices pédagogiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Le Baccalauréat Professionnel et le CAP sont des diplômes de l'Education Nationale qui doivent être validés par le passage d'un examen, dans le respect de la définition des épreuves, classé au niveau 3 et 4 du cadre national des certifications professionnelles.

- Nous bénéficions de l'habilitation à la pratique du Contrôle en Cours de Formation pour les apprentis (au même titre que les élèves sous statut scolaire).
- Contrôle en cours de formation (CCF) : certaines épreuves sont évaluées en continu pendant les périodes en l'établissement.
- Dossier professionnel : l'apprenant prépare un dossier relatant les activités et situations rencontrées en milieu professionnel.
- Une évaluation est réalisée lors d'une mise en situation professionnelle, afin de valider les compétences (en cours de formation ou en examen terminal)

ACCESSIBILITÉ

SITUATION DE HANDICAP : un travailleur en situation de handicap peut entrer dans nos sections en alternance, il n'y a pas de limite d'âge dès lors qu'il existe une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Tout employeur, privé ou public, entreprise, association, profession libérale peut conclure un contrat d'apprentissage avec un alternant en situation de handicap.

Vous pouvez également joindre un de nos « référents handicap » mobilisés sur l'alternance pour vous conseiller, en contactant Le centre de formation dispensant la formation qui vous intéresse.

CONDITIONS D'ÂGE :

L'âge minimum d'entrée en apprentissage est de 16 ans. Il peut être abaissé à 15 ans si l'apprenti(e) a atteint cet âge entre la rentrée scolaire et le 31 décembre de l'année civile, et qu'il a terminé son année de 3ème. L'âge maximum est de 30 ans (29 ans révolus).

Il n'y a pas d'âge limite lorsque l'apprenti envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention d'un diplôme /est une personne inscrite en tant que sportif de haut niveau / n'obtient pas le diplôme ou le titre professionnel visé (dans ce cas, l'apprentissage peut être prolongé pour 1 an maximum avec un nouveau contrat chez un autre employeur).

INSCRIPTIONS A L'EXAMEN FINAL

Les candidats ayant préparé le diplôme par la formation initiale sous statut scolaire et par la voie de l'apprentissage peuvent bénéficier du CCF restreint ou total. Pour certains diplômes les candidats présentent l'examen sous la forme globale à l'issue de leur formation, sauf dérogation qui peut être accordée par le recteur de région académique pour les candidats bénéficiant des dispositions du troisième alinéa de l'article D. 643-6, de l'article D. 643-7 ou de l'article D. 643-8.

Les inscriptions pour le passage de l'examen sont généralement ouvertes de mi-octobre à mi-novembre pour des épreuves se déroulant en mai-juin de l'année suivante. Elles sont réalisées par le service vie scolaire de l'établissement. Elles se font en ligne sur le site de l'académie par le Lycée de Provence Formation.

